

AMBERY®

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Produkt Ambery możesz reklamować jeśli przed upływem 2 lat od dnia otrzymania produktu stwierdzisz, że jest on wadliwy, niekompletny lub niezgodny z opisem. Aby złożyć reklamację, wypełnij poniższy formularz. Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

Data złożenia reklamacji:

Data wykrycia wady:

DANE KONTAKTOWE KLIENTA

Imię i nazwisko/Firma:

Ulica/Numer domu:

Kod pocztowy/Miasto:

E-mail: Telefon kontaktowy:

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Numer zamówienia/Paragonu lub faktury:

Nazwa produktu/Kolor/Rozmiar:

OPIS WADY/USZKODZENIA

.....

W jakich okolicznościach stwierdzono wadę?

Podczas użytkowania Inne

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji?

Wymiana na nowy Naprawa Zwrot pieniędzy

Podpis klienta:



Produkt(y) wraz z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: "AMBERY", al. Korfantego 138, 40-156 Katowice z dopiskiem "AMBERY – REKLAMACJA". Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej. Reklamację rozpatrzmy w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki z reklamowanym produktem. W przypadku zwrotu pieniędzy, zwrot środków wykonany będzie tą samą formą jaka była dokonana płatność za produkt. O decyzji powiadomimy Cię drogą mailową.